

Протокол № 2
ГКП на ПХВ «Кербулакская центральная районная больница» ГУ
«Управление здравоохранения области Жетісу»

30 апреля 2026 г.

г.Талдыкорган

Дата проведения разъяснительной работы: 30.04.2026 года.

Время проведения: 15:00 – 16:00ч.

Выступил комплаенс офицер ГКП на ПХВ «Кербулакская центральная районная больница»:

Коррупционные ситуации в системе здравоохранения и нарушение прав пациентов

Сегодня все чаще слышно о борьбе с коррупцией в медицинской сфере. Как правило, речь идет о бытовой коррупции. Однако отношение к ней пациентов неоднозначно, некоторые из пациентов считают, что сегодня без материального вознаграждения невозможно получить качественную медицинскую помощь, и фактически «благодарят» медицинских работников за надлежащее исполнение своих должностных обязанностей. Тем не менее, коррупция в здравоохранении, подрывает доверие граждан к представителям медицинского сообщества, ведь в сознании людей врачи – это люди, призванные помогать, спасать жизни. Важно противодействовать бытовым коррупционным ситуациям в здравоохранении!

Наиболее распространённые коррупционные ситуации:

1. Согласие на получение вознаграждения за услуги. Заработок по предварительной договоренности часто расценивается как приемлемый способ неформального платежа. Он находит поддержку и у пациентов.
2. Искусственное создание дефицита медицинских услуг. Пациенты вынуждены ожидать месяцами и платить за медицинскую помощь. За определенную плату эти исследования проводятся более оперативно. При этом вынужденная оплата медицинских услуг далеко не всегда гарантирует их качество.
3. Просьба оплатить бесплатные медицинские услуги, общение качества и индивидуального подхода. Для врачей и для пациентов однозначным критерием попадания в коррупционную зону является ситуация, когда предложение исходит от самого медика.
4. Неоправданное медицинское вмешательство, навязывание ненужных услуг
5. Отказ от оказания бесплатных медицинских услуг и требование их оплатить
6. Приписки по ОСМС – включение услуг, которые реально не оказывались.

Наиболее распространённые коррупционные медицинские услуги:



Госпитализация. Наиболее распространенный тип неформального платежа – это оплата услуг по госпитализации, а именно: оплата услуг по упрощению процедуры попадания в учреждение, попадание без очереди в случае плановой операции.

Оплата расходных материалов. Распространенный тип неформального заработка в учреждениях стационарного типа. Как правило, пациенту предлагается на выбор стандартные расходные материалы, которые входят в программы государственных гарантий или более качественное и современные. Оперативное вмешательство. Оплата самих операций – это прямой «теневой» заработок в стационарах. Предметом для расчетов может стать покупка очереди на операцию уже в самой медицинской организации, а также и оплата самой работы медицинских работников, которые проводят операции. Оплата диагностических процедур. Пациенту предлагается за неформальный расчет провести дорогостоящие исследования перед операцией, которые якобы не входят в программу государственных гарантий.

Консультации. Неформальные заработки узких специалистов обусловлены ограничением доступа пациентов к их консультациям. Заработок на лекарственных препаратах. Среди поликлинических врачей и в стационарах распространены заработки на продаже лекарств напрямую пациенту. Возможны махинации с покупкой лекарственных препаратов по перечню для социально незащищенных слоев населения. Оформление справок, направлений. Предметом неформальной продажи являются медицинские справки, больничные листы. За досрочную выписку пациента из больницы либо, наоборот, за продление нахождения пациента в больнице. За подтверждение либо сокрытие тех, либо иных медицинских фактов (чаще всего — побоев и иных телесных повреждений).

Большая часть антикоррупционных мер, несомненно, может быть реализована на уровне, максимально приближенном к уровню «врач — пациент».

Комплаенс офицер:

Тишибаева К.М.

Протокол № 3

ГКП на ПХВ «Кербулакская центральная районная больница» ГУ «Управление здравоохранения области Жетісу»

21 мая 2026 г.

г.Талдыкорган

Дата проведения разъяснительной работы: 21.05.2026 года.

Время проведения: 14:30 – 15:30ч.

Тема разъяснительной работы: действующего законодательства по вопросам противодействия коррупции и соблюдения его требований.

К семинар-совещанию привлечены:

- административно-управленческий персонал, в том числе руководители структурных подразделений; медицинский персонал, вспомогательный персонал.

Повестка дня:

1. Формирование антикоррупционного мировоззрения.

2. Совершенствования антикоррупционного законодательства Республики Казахстан.

Выступил комплаенс офицер ГКП на ПХВ «Кербулакская центральная районная больница» и дала разъяснения участникам семинара по вопросам его внедрения и подходам реализации позиции, указанных в его содержании.

1. Коррупция является широко распространенным явлением. Оно вызывает серьезные социальные, моральные, экономические и политические проблемы, негативно влияет на деятельность органов власти, препятствует развитию и искажает конкуренцию. Оно разрушает справедливость, ставит под сомнение права человека и является препятствием в оказании помощи нуждающимся, снижает качество услуг, что может привести к потере жизни и имущества, разрушает доверие к государственным институтам власти, а также затрагивает честность и эффективную работу.

Продвигается работа в борьбе с коррупцией посредством международных соглашений, таких как Конвенция Организации Экономического Сотрудничества и Развития (ОЭСР) по борьбе с подкупом должностных лиц иностранных государств при проведении международных деловых операций, Конвенция Организации Объединённых Наций против коррупции, издаются национальные антикоррупционные законы.

В большинстве юрисдикций для физических лиц взяточничество является нарушением, нарастает тенденция возложения ответственности на организации, а также физические лица за взяточничество. Однако, законов самих по себе недостаточно для того, чтобы решить эту проблему. Организации несут ответственность за свой вклад в борьбу со взяточничеством. Это может быть достигнуто при помощи системы менеджмента противодействия коррупции и посредством принятия обязательств на уровне руководства по установлению культуры целостности, прозрачности, открытости и соответствия. Характер культуры организации является критическим фактором для успеха или неудачи в отношении системы менеджмента противодействия коррупции.

Политика в области противодействия коррупции является компонентом общей политики соответствия. Политика в области противодействия коррупции и поддерживающая ее система менеджмента помогает любой организации избежать или минимизировать расходы, риски и ущерб от вовлечения в коррупцию, развить доверие и уверенность в деловых отношениях, а также улучшить ее репутацию.

2. Ознакомление и разъяснение толковании антикоррупционной политики Республики Казахстан, включающее Антикоррупционную стратегию Казахстана на 2015-2025 годы, по:

- целям - сокращению масштабов коррупции, прозрачность деятельности госорганов, открытость квазигосударственного и частного секторов.
- ключевым направлениям противодействия коррупции;
- профилактике и предупреждению;
- антикоррупционному воспитанию и образованию;
- карательным мерам;
- мониторинга коррупционных рисков.

Совершенствование законодательных основ противодействия коррупции с ужесточением превентивных мер по предупреждению коррупции в нашей организации и обществе в целом.

В завершении выступления, ответила на все вопросы участников мероприятия.

Комплаенс-офицер:



Тишибаева К.М.